

Die familiengeführte FISCHER Spindle Group mit dem Standort Langenfeld (Rheinland) in Deutschland und dem Stammsitz in der Schweiz ist weltweit führend in der präzisen, schnellen und leistungsstarken Rotation. Sie ist Technologieführerin im Präzisionsspindelbau, in der Fräsköpfe-Herstellung sowie im Bau von Luftverdichtern für die Brennstoffzellentechnologie. Als Partner der führenden Maschinenbauer und Endanwender bedient sie die globalen Erfolgsmärkte. Weltweit präsent an fünf Standorten beschäftigt die FISCHER Gruppe über 400 Personen, welche die Kundenzufriedenheit durch erfolgreiche, innovative Produkte und hervorragenden Service sicherstellen.

MITARBEITER TECHNISCHER VERTRIEBSINNENDIENST (M/W/D) – VOLLZEIT

FÜR DIE FISCHER DEUTSCHLAND GMBH - STANDORT LANGENFELD (RHEINLAND)

IHRE HAUPTAUFGABEN

- **Technische Kundenbetreuung und Beratung:**
  Sie betreuen eigenverantwortlich einen definierten Kundenstamm und beraten Ihre Kunden kompetent zu technischen Produkten, Anwendungen und Lösungen.
- **Technische Angebots- und Auftragsbearbeitung:**
  Sie erstellen und bearbeiten Kundenanfragen, Angebote und Aufträge mithilfe von SAP und berücksichtigen dabei technische Anforderungen und produktspezifische Details.
- **Schnittstelle zwischen Kunde, Vertrieb und Technik:**
  Sie stimmen technische Fragestellungen mit Kunden, Außendienst und Produktexperten ab und sorgen für eine passgenaue Lösungsfindung.
- **Steuerung technischer Vertriebsprozesse:**
  Sie begleiten den gesamten Bearbeitungsprozess von der technischen Klärung über die Angebotsverfolgung bis zur Auftragserfassung und Gesprächsnachbereitung.
- **Termin-, Liefer- und Auftragskoordination:**
  Sie überwachen Lieferzeiten, Fristen und Auftragsabläufe und stellen eine zuverlässige und technisch korrekte Abwicklung sicher.
- **Bearbeitung technischer Reklamationen:**
  Sie klären Reklamationen, Differenzen und Retouren service- und lösungsorientiert und erarbeiten in Abstimmung mit den Fachbereichen passende Maßnahmen.
- **Technische Kundenentwicklung:**
  Gemeinsam mit dem Außendienst und unseren Produktexperten bauen Sie bestehende Kundenbeziehungen aus, identifizieren technische Bedarfe und erschließen zusätzliche Potenziale.
- **Recherche und Aufbereitung technischer Informationen:**
  Sie recherchieren kunden-, produkt- und anwendungsbezogene Informationen und bereiten diese gezielt für technische Vertriebsaktivitäten auf.

Wir suchen Bewerber aus den Bereichen: Vertriebsinnendienst, Maschinenbau und Produktion

IHR PROFIL

- Sie bringen eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung und idealerweise erste Berufserfahrung im technischen Vertriebsinnendienst, in der technischen Kundenbetreuung oder im industriellen Umfeld mit.
- Sie bringen Erfahrung in der Kundenbetreuung und Kundenberatung mit und haben Freude am aktiven Verkauf.
- Sie überzeugen durch ausgeprägte Kundenorientierung, Beratungskompetenz und Kommunikationsstärke.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau.
- Sie treten sicher und professionell auf und verstehen es, Kunden für Produkte und Lösungen zu begeistern.
- Sie sind teamfähig, kooperativ und lösungsorientiert und arbeiten gerne mit verschiedenen Ansprechpartnern zusammen.

WARUM SOLLTEN SIE TEIL DER FISCHER GRUPPE WERDEN?

Neuer Horizont in einem innovativen und kollegialen Umfeld gesucht? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Unsere Mitarbeitenden sind unser Kapital, die das familiengeführte Unternehmen zu dem machen, was es ist und einen loyalen wie wertschätzenden Umgang leben. Wir sind an motivierten, erfolgsorientierten Mitarbeitenden interessiert, welche ihr Wissen und Können weiterbringen wollen.

- Chance, beim Technologieführer für Spindelsysteme zu arbeiten
- Qualitative Einarbeitung
- Flache Hierarchien und ein gutes Betriebsklima in einem Familienunternehmen mit einer Duz-Kultur durch den ganzen Betrieb und

langjährigen Kollegen
- Arbeitgeberzuschuss zu EGYM Wellpass und deren vielfältigen Sport- und Fitnessangeboten
- Günstige Angebote über Corporate Benefits
- E-Bike-Leasing, Zuschuss zum Deutschlandticket, kostenfreie Parkplätze, e-Tanken
- kostenfreie Nutzung des Kaffeevollautomaten mit Latte Macchiato, Cappuccino usw. und wöchentlich frisches Obst & Gemüse
- regelmäßige Veranstaltungen und Firmenevents
- Moderne und kostenfreie Arbeitskleidung und einen eigenen Spind
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis

Überzeugen Sie sich selbst und bewerben Sie sich für die Stelle Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (w/m/d). Wir freuen uns auf Sie.
bewerbung-fde@fischerspindle.com
FISCHER Deutschland GmbH Marie-Curie-Straße 2 40764 Langenfeld (Rheinland)



Sabine Mayer
Human Ressources

bewerbung-fde@fischerspindle.com
+49 2173 2053572