

Starten Sie Ihre Karriere im weltweiten Kundendienst

Die FISCHER Spindle Group ist ein Schweizer Technologieunternehmen mit weltweit 430 Mitarbeitenden und über 75 Jahren Erfahrung im Bau von Präzisionsspindeln. Für die Fischer AG in Herzogenbuchsee mit 240 Mitarbeitenden suchen wir für diese neu geschaffene Position einen dienstleistungs- und qualitätsbewussten Ingenieur als

Abteilungsleiter After Sales Service

Ihr Verantwortungsbereich

Dem Leiter Vertrieb (Mitglied der GL) unterstellt, werden Sie gezielt in Ihre neue Aufgabe eingeführt und sind dann mit einem Team von 10 Mitarbeitenden für den Weiterausbau der globalen Dienstleistungen im Geschäftsbereich After Sales Service verantwortlich. Sie betreuen die weltweit bestehenden Kunden (Maschinenhersteller, EndUser) in verschiedenen Industrien (Aerospace, Railway, Automotive, Watch, Electronics, Medicine, Dental, Optics, Energy) vor Ort und mit professionellen Dienstleistungen (Service, 1. Level Support, Helpdesk Hard- und Software, Reparaturen, Ersatzteile, Inbetriebnahmen, Schulungen). Sie akquirieren weltweit neue Kunden mit bestehenden und neuen Dienstleistungen mit der Vision, der perfekte Spindelpartner während des gesamten Produktlebenszyklus zu sein. Sie erfassen die Kundenanliegen und klären mit den Fachabteilungen die Fehlerursache für die Definition von Verbesserungsmaßnahmen. Ihre internationale Reisetätigkeit beträgt ca. 30%.

Ihre Persönlichkeit

Sie verfügen über einen Bachelor- oder Masterabschluss in Maschinenbau oder Elektrotechnik und vorzugsweise einer betriebswirtschaftlichen Weiterbildung oder einem entsprechenden Leistungsausweis. Erste Führungserfahrung im Umfeld After Sales Service und/oder Engineering und/oder Entwicklung in einem produzierenden Industrieunternehmen im Umfeld Maschinen-/Anlagenbau, Werkzeugmaschinen/Werkzeuge oder Antriebstechnik. Sie haben Kenntnisse im Kontakt mit EndUsern und/oder OEM's sowie im Projektmanagement von Kundenprojekten. Sie sind eine kommunikative und verhandlungsstarke Persönlichkeit mit einem ausgeprägten Interesse für Kunden und Qualität. Deutsch und Englisch beherrschen Sie in Wort und Schrift und sprechen eventuell noch weitere Sprachen.

Ihre Perspektiven

Wenn für Sie die Kundenbeziehung nicht nach dem Geschäftsabschluss endet, sondern über die gesamte Nutzungsdauer eines Produktes bestehen bleiben soll, dann können Sie in dieser Schlüsselfunktion viel bewegen und aufbauen.

Wenn Sie sich mit den Aufgabenstellungen identifizieren können, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit dem Vermerk 1737461 - vorzugsweise per E-Mail und mit Foto - an die von uns beauftragte Personalberatung oprandi & partner ag, personnel recruitment, Mühlemattstrasse 50, 5000 Aarau. Erich Bähler, Telefon +41 62 832 32 61 / E-Mail: baehler@oprandi.ch, steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.